

Frachtdiebstähle

Checkliste für Disponenten

Als zuverlässiger Disponent müssen Sie immer den Überblick behalten, um eine hohe Qualitätssicherung gewährleisten zu können.

Beachten Sie daher bei der Organisation folgende Sicherheitshinweise:

- Regelmäßige Fortbildung über Rechte und Pflichten.
- Erstellung und Dokumentation eines Kriterienkataloges zur Auswahl von Subunternehmern und Fahrzeugen.
- Ein Alarmplan mit Notfallnummern und Verhaltensweisen für den Störfall muss im Vorfeld erstellt, dokumentiert und allen betreffenden Personen ausgehändigt werden.
- Klärung im Vorfeld, wer die Entscheidungen trifft, wenn es zu Störungen kommt. Meldekettens sind ggf. einzurichten und sicherzustellen.
- Bei der Routenplanung bewachte Parkplätze, Ausweichrouten, Lenkzeiten des Fahrers etc. berücksichtigen.
- Zur Planung der Route muss mindestens eine Ausweichstrecke beschrieben werden. Diese ist in Papierform dem Fahrer mitzugeben.
- Es sind Sicherheitsdienste für die jeweiligen Streckenabschnitte in den Notfallplan aufzunehmen und zu informieren, sodass eine Intervention im Pannenfall/Notfall zur Absicherung des Fahrzeugs nicht länger als 30 Min. dauert.
- Die Fahrer sind entsprechend in das Sicherheitskonzept einzuweisen. Dies ist zu dokumentieren und durch die Fahrer zu quittieren.
- Auftragsweitergabe an Subunternehmer vertraglich einschränken bzw. Ausführung ausschließlich im Selbsteintritt vereinbaren.
- Eine sinnvolle Vertragsgestaltung ohne Überbelastung der Subunternehmer beachten.
- Wertvolle Transporte sind mit bewaffnetem Geleitschutz in separatem Fahrzeug zu sichern. Ggf. kann der Einsatz eines Erkundungsfahrzeugs vorab notwendig sein.

Auch Ihr Verhalten ist für den sicheren Transport maßgebend, beherzigen Sie deshalb diese Ratschläge:

- Geben Sie NICHT Ihre persönlichen Codes weiter.
- Ändern Sie regelmäßig Ihr Passwort.
- Gehen Sie umsichtig mit den Daten von Online-Anwendungen um.
- Beschaffen Sie alle Informationen zu Waren, Verlager, Empfänger und Örtlichkeiten.
- Wenden Sie die definierten Sicherheitskriterien bei der Auswahl von Subunternehmern und Fahrzeugen konsequent an.
- Überprüfen Sie kostenlose E-Mail-Adressen wie z. B. web.de oder gmx.de sowie Telefon- und Faxnummern und besonders Mobilfunknummern.
- Verlangen Sie eine Kopie der Transportlizenz, eines Ausweises oder Passes des Fahrers und des Geschäftsleiters.
- Halten Sie eine strikte Informationsdisziplin ein. Der Teilnehmerkreis an Informationen ist auf Fahrer und Leitstelle sowie unmittelbare Vorgesetzte zu begrenzen.
- Stellen Sie eine permanente Kommunikationsfähigkeit sicher.
- Holen Sie tagesaktuelle Lagemeldungen über Sicherheitsbehörden/-firmen ein. Die Routenplanungen sind an die tägliche Gefahrlage anzupassen.



Ihre Ansprechpartner

Starke Partner



Landeskriminalamt Niedersachsen

Am Waterloopplatz 11
30169 Hannover
Telefon: 0511 / 26262-0
Telefax: 0511 / 26262-2115
www.lka.niedersachsen.de



HDI-Gerling Industrie Versicherung AG

Riethorst 2
30659 Hannover
Telefon: 0511 / 645-0
Telefax: 0511 / 645-4545
info@hdi-gerling.de
www.hdi-gerling.de



Teleroute Deutschland GmbH

Weberstraße 6
55130 Mainz
Telefon: 06131 / 98201-50
Telefax: 06131 / 98201-750
kontakt@teleroute.de
www.teleroute.de



TimoCom Soft- und Hardware GmbH

In der Steele 2
40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 / 8826-0
Telefax: 0211 / 8826-1000
info@timocom.com
www.timocom.com



VSW Norddeutschland e.V.

Kamerbalken 14
22525 Hamburg
Telefon: 040 / 81 80 36
Telefax: 040 / 81 49 07
vswn@vswn.de
www.vswn.de